

Algemene Voorwaarden OOFU

(versie november 2025)

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen OOFU en de patiënt (hierna: “de Cliënt”).
2. Door het afnemen van diensten van de OOFU verklaart de Cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Verwijzing & Directe Toegankelijkheid

1. De Cliënt kan niet zonder verwijzing van een arts worden behandeld.
2. Bij OOFU is er geen directe toegankelijkheid

3. Behandeling

1. De behandeling vindt plaats volgens de richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).
2. De Cliënt dient correcte en volledige informatie te verstrekken over zijn/haar gezondheid.
3. De Praktijk behoudt zich het recht voor de behandeling te staken indien de therapeut van mening is dat deze niet langer doelmatig of verantwoord is.

4. Afspraken & Annulering

1. Afspraken dienen uiterlijk **24 uur van tevoren** geannuleerd te worden.
2. Bij niet tijdig annuleren kan het tarief voor de geplande behandeling bij de Cliënt in rekening worden gebracht.
3. Niet nagekomen afspraken worden **niet vergoed door de zorgverzekeraar**.

5. Tarieven & Betaling

1. De tarieven zijn beschikbaar op de website en in de praktijk.
2. Indien de Cliënt niet (volledig) verzekerd is of de zorgverzekeraar niet (volledig) vergoedt, worden de kosten in rekening gebracht bij de Cliënt.
3. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
4. Bij uitblijven van betaling kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Vergoeding & Declaraties

1. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om na te gaan of behandelingen worden vergoed door de zorgverzekeraar.
2. De Praktijk kan, indien van toepassing, declaraties rechtstreeks indienen bij de zorgverzekeraar.

7. Aansprakelijkheid

1. OOFU is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Cliënt.
2. OOFU is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de praktijkruimte.
3. OOFU is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid en is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

8. Privacy & Dossierbeheer

1. OOFU verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De Cliënt heeft het recht zijn/haar dossier in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
3. Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer de Cliënt hiervoor expliciet toestemming geeft of wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Klachtenregeling

1. Bij klachten dient de Cliënt deze eerst te bespreken met de betreffende therapeut.
2. Indien het probleem niet wordt opgelost, kan een klacht worden ingediend via de officiële KNGF- of SKGE-klachtenregeling.

10. Overige bepalingen

1. OOFU behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

OOFU

Herculesplein 379

3584 AA UTRECHT

KvK: 53730992

NL87 ABNA 0616 8582 72

www.oofu.nl